CONTRACT VORMINGSMOMENT

Algemene voorwaarden

1. Gedurende deze opleiding **van 3 uur** krijgt de klant (toekomstige begeleider) uitleg over de leerdoelen van de rijopleiding en de vereiste vaardigheden van een bestuurder. Ook zijn rol als begeleider, de basisbeginselen van verkeersveilig anticiperend rijgedrag, de wegcode, 'het logboek – Rijbewijzer' en praktisch tips komen aan bod.
2. V&M bvba garandeert dat enkel **instructeurs met een beroepsbekwaamheidsbrevet** II of III, die een specifieke opleiding van minstens 7 uur hebben gevolgd, de vorming geven.
3. Voor deze vorming betaalt de klant een vergoeding van **20 euro** (BTW incl.).
   De kandidaat-bestuurder mag deze begeleidersvorming zonder vergoedingsplicht, bijwonen.
   Deze vergoeding wordt betaald bij de inschrijving en dient uiterlijk 10 dagen voor de start van de vorming op rekening van V&M bvba BE 77 9730 0374 5042 (BIC ARSPBE22) te zijn gestort.
4. **Annulering** door de klant dient schriftelijk (per brief of e-mail) en tot ten laatste 10 dagen voor de aanvang van de opleiding te gebeuren (behoudens bij toepassing herroepingsrecht artikel 4).
   Indien de klant verzaakt tijdig te annuleren, is de volledige vergoeding verschuldigd.
5. Indien de klant een **klacht** heeft of een probleem ondervindt met de door V&M bvba online aangeboden opleiding, kan hij via onderstaande link beroep doen op alternatieve geschillenbeslechting: www.verkeersmobiliteit.be
6. Het **niet opdagen**, al dan niet door overmacht, geeft geen recht op terugbetaling of vervangingsles.
   Indien de klant verhinderd is de opleiding te volgen kan hij zich niet door iemand laten vervangen.
7. V&M bvba behoudt het recht, zonder hiervoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd te zijn, om bij onvoldoende inschrijvingen of omwille van organisatorische redenen (bv. door ziekte van de docent of onbeschikbaarheid van een zaal door overmacht) de opleiding te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. De deelnemers worden hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht, hetzij via mail, hetzij telefonisch.
8. Indien de opleiding wordt verplaatst, verbindt V&M bvba zich ertoe de nodige inspanningen te leveren de vorming alsnog binnen een redelijke termijn te laten plaatsvinden.
9. In geval van **afgelasting** wordt het volledige bedrag, zo dit reeds vereffend was, integraal en binnen 5 dagen nadat de beslissing tot afgelasting werd genomen, teruggestort.
10. Alle gegevens van de klant zijn onderworpen aan de **privacywetgeving**. V&M bvba kan en mag de gegevens van de klant aanwenden voor marketing- en prospectieactiviteiten van V&M bvba.
    De klant kan ten allen tijde zijn persoonsgegevens laten verbeteren.
11. Na de gevolgde opleiding wordt er een **begeleidersattest** uitgereikt. Dit geldt als bewijs van de gevolgde vorming. Het attest blijft **10 jaar geldig** vanaf de datum van de gevolgde opleiding.

Ik verklaar me akkoord (doorhalen wat niet past): JA / NEE

NAAM: ..... VOORNAAM:.....

DATUM: ...../...../..... HANDTEKENING: .....

V&M Bvba - Verkeersopvoeding en mobiliteitsadvies
Brouwerijstraat 7, 2830 Willebroek
TEL: 0475 31 57 04 - BE 0828.582.413